



Políticas de Privacidad – ConvivePro

Última actualización: agosto de 2025

En **ConvivePro** valoramos y respetamos la privacidad de toda la comunidad escolar que utiliza nuestra plataforma. Esta política explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos entregan, así como los derechos que tienen sobre sus datos.

1. Información que recopilamos

Recopilamos la información que usted o su establecimiento educacional nos proporcionan al usar la plataforma, incluyendo:

- Datos de contacto del establecimiento y datos de los integrantes registrados en la plataforma

2. Finalidad del tratamiento de datos

La información recopilada por ConvivePro se utiliza **única y exclusivamente** para permitir la **carga, registro y administración de datos necesarios para el correcto funcionamiento de la plataforma** y el cumplimiento de los objetivos para los cuales fue contratada.

En particular, los datos son tratados para:

- **Ingresar y gestionar información** relativa a casos, observaciones y protocolos de convivencia escolar.
- **Proporcionar reportes y estadísticas internas** que faciliten la toma de decisiones dentro del establecimiento.
- **Mantener operativos los canales internos de comunicación** y el canal de denuncias, garantizando su seguridad y confidencialidad.
- **Cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes**, siempre dentro de los límites establecidos por la ley.

En ningún caso la información será utilizada para fines ajenos al servicio que presta ConvivePro, ni será compartida con terceros no autorizados.

3. Base legal

El tratamiento de datos se realiza conforme a la **Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada** y, cuando aplique, en alineación con principios internacionales de protección de datos.

4. Confidencialidad y seguridad

- Toda la información es **confidencial** y de acceso restringido al personal autorizado del establecimiento y de ConvivePro que sea estrictamente necesario para la prestación del servicio.
- Implementamos medidas técnicas y organizativas para prevenir el acceso no autorizado, pérdida o divulgación de datos.

5. Compartición de información

No compartimos datos con terceros, salvo que:



- Exista autorización expresa del establecimiento educacional.
 - Sea requerido por ley o por una autoridad competente.
-

6. Derechos de los titulares de datos

Las personas cuyos datos estén registrados pueden solicitar:

- Acceso a su información.
- Rectificación o actualización.
- Eliminación o bloqueo, cuando corresponda.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud escrita a: **soporte@convivepro.cl**

7. Retención de datos

La información se conservará únicamente durante el tiempo necesario y vigencia del contrato con el establecimiento para cumplir las finalidades señaladas, o según lo requiera la legislación vigente.

8. Cookies y tecnologías similares

Nuestra página web y plataforma pueden usar cookies técnicas y analíticas para mejorar la experiencia del usuario. El uso de cookies puede ser gestionado por el usuario desde la configuración de su navegador.

9. Actualizaciones a esta política

ConvivePro se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Los cambios serán publicados en nuestra página web con la fecha de última actualización.